



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### NUBLOQ

**Vigencia:** a partir del 1 de octubre de 2021.

Nubloq S.A.S. (en adelante “Nubloq”, “Nosotros” o la “ Compañía”) es respetuosa de los datos personales e información que le suministra su personal, sus clientes actuales, pasados y potenciales, aliados comerciales y posibles interesados en los servicios y/o productos de la Compañía. En la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos (en adelante, la “Política”) se establecen las finalidades, alcance, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos suministrados, o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente Política. La adquisición de los productos y servicios ofrecidos en nuestro punto de venta, app móvil o página web y/o la aceptación expresa e inequívoca de la presente Política, implica la aceptación de los titulares de la presente Política, y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

#### SECCIÓN 1. DEFINICIONES, ALCANCE Y PRINCIPIOS

(a) **Definiciones.** Salvo por aquellos términos definidos en el texto de esta Política, el significado de las palabras deberá entenderse en el sentido técnico propio de la especialidad a la que pertenece o, en su defecto, en su sentido natural y obvio. A menos que expresamente se estipule lo contrario, las siguientes palabras, tal y como sean utilizadas en esta Política, tendrán el significado que a dichas palabras se les asigna en el cuerpo de este instrumento o a continuación:

“Afiliadas”: significa con respecto a una Persona, cualquier otra Persona que directa, o indirectamente por medio de uno o más intermediarios, controle o sea controlada por, o se encuentre bajo el control común de dicha Persona.

“Aviso de privacidad”: es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para dar a conocer a los titulares de la información, la



existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

“Autorización”: es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

“Base de Datos”: conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

“Dato personal”: se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

“Dato público”: es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

“Dato semiprivado”: son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

“Dato privado”: es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

“Datos sensibles”: son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.



“Día Hábil”: significa cualquier día del año, excepto sábados y domingos o cualquier otro día señalado como festivo en la República de Colombia.

“Encargado del tratamiento”: es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

“Responsable del tratamiento”: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

“Titulares”: son las personas naturales o jurídicas cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

“Tratamiento”: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

“Transferencia”: se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

“Transmisión”: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**(b) Alcance de la Política de Tratamiento de Información.** Esta Política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Nubloq, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales para estos efectos. En su calidad de responsable, Nubloq busca proteger los datos de los titulares, en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos, indisponibilidad y accesos no autorizados. Para ello, la Compañía implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance para lograr esta protección.



(c) **Principios del Tratamiento de Datos Personales.** El tratamiento de datos personales de esta Política estará orientado por los principios dispuestos en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012.

## **SECCIÓN 2. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Nubloq S.A.S. es una sociedad comercial constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, domiciliada en Medellín en la Carrera 43A # 5A 113, e identificada con N.I.T 901.493.408-4. Cualquier duda, petición, queja o reclamo asociado a estos Términos de Sitio deberá dirigirse a [hola@nubloq.co](mailto:hola@nubloq.co) o bien a las direcciones o correos indicados en los acuerdos particulares que Tú celebres con Nosotros.

## **SECCIÓN 3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SUS FINALIDADES**

A continuación, se establecen los datos personales que serán recolectados, analizados, almacenados, consultados, circulados, transmitidos, transferidos, suprimidos y/o usados por Nubloq o los terceros encargados, así como las finalidades de su tratamiento, discriminados por el tipo de sujeto de que se trate, sea personal de Nubloq, clientes, usuarios finales o visitantes de nuestro sitio web e interfaces:

<b>En caso de que seas:</b>	<b>Datos personales tratados</b>	<b>Finalidad del tratamiento</b>
Candidatos en procesos de vinculación con Nubloq.	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, identificación, experiencia, antecedentes laborales, disciplinarios, penales y relacionados con el cargo al que aplica, domicilio, información académica, información relativa a aptitudes y actitudes para el cargo al que aplica.	Con el fin de conducir análisis de compatibilidad y apropiabilidad de conocimientos, actitudes y aptitudes relacionadas con los cargos a los que aplican los candidatos. Esto a efectos de que Nubloq tome decisiones respecto del candidato a contratar. Para mantener contacto y enviar información relacionada con los procesos de contratación al que aplica el candidato. Consulta de bases de datos y antecedentes del candidato.

<p>Contratistas, trabajadores o personal de Nubloq.</p>	<p>Nombre, apellidos, número de identificación, libreta militar, fotografía, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, dirección de correspondencia física y electrónico, número telefónico, historial académico, antecedentes disciplinarios o judiciales, hoja de vida, datos relacionados con el estatus migratorio, contactos de emergencia, detalles de personas dependientes económicamente (en caso de menores de edad únicamente para la provisión de beneficios derivados de la relación comercial o laboral), datos bancarios, información de afiliación al sistema de seguridad social, grabaciones hechas por dispositivos de seguridad en el sitio de trabajo, registro de acceso a los sistemas e instalaciones de Nubloq.</p>	<p>Con el fin de preservar la seguridad de la Compañía, analizar y verificar la información de los empleados y colaboradores de la Compañía y de aquellos que participen en procesos de selección.</p> <p>Con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral o de servicios, incluidas en los contratos respectivos o establecidas en la ley. Para efectos de tramitar cualquier visa de trabajo que llegara a ser requerida, así como verificar que se cuenta con las autorizaciones o permisos para trabajar legalmente en el país respectivo.</p> <p>Para efectos de realizar los pagos y consignaciones pertinentes por concepto de salarios, emolumentos, honorarios y conceptos relacionados, así como realizar las retenciones correspondientes por regulación tributaria.</p>
	<p>Historial clínico o de salud.</p>	<p>Con el fin de proveer la información necesaria para la atención médica que sea necesaria a favor del</p>

		trabajador o el personal, en atención a las obligaciones legales de Nubloq.
<p>Usuario finales del sitio web, interfaces y aplicaciones de Nubloq (entendido como cualquier persona natural que acceda a nuestros servicios)</p>	<p>Nombre, identificadores de sesión, dirección de correo electrónico y otros datos personales que nos sean provistos por medio de los formularios dispuestos en la página, correos electrónicos cruzados con Nubloq o chats, ID de usuario y datos de ingreso, registro y actividades en nuestros servicios, y cualquier dato personal que se encuentre contenido en, o asociado con, la cuenta por medio de la cual accedes a nuestros servicios.</p>	<p>Para proveer notificaciones sobre productos o servicios, sus actualizaciones, remitir información de interés relacionada con las actividades de Nubloq, registrar las preferencias de mercadeo o para registrar las retroalimentaciones con el fin de mejorar nuestros productos o servicios.</p> <p>Dar respuestas a las solicitudes que sean elevadas a Nubloq.</p> <p>Con el fin de mejorar continuamente nuestra oferta de servicios y conducir análisis estadísticos o de mercado para la mejora de productos o servicios en el mercado. Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</p> <p>Con el fin de proveer los servicios de soporte requeridos al utilizar nuestros productos.</p> <p>Con el fin de proveer los servicios adecuadamente y proveer la información de acceso que sea necesaria.</p>

		<p>Con el fin de proveer adecuadamente los servicios.</p> <p>Dar respuestas a las solicitudes que sean elevadas a Nubloq.</p>
	<p>Cualquier dato personal recolectado por medio de cookies o servicios similares, es decir, identificadores en línea o datos de navegación, como el identificador de cookie, dirección IP, tipo de buscador y versión, sistema operativo y versión, huso horario y ubicación.</p>	<p>Con el fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que nuestro sitio web funcione adecuadamente y para garantizar que los servicios provistos, a través de nuestros sitios web operen de manera apropiada y eficiente.</li> <li>• identificarte, cuando sea necesario, y autenticarte como cliente de Nubloq.</li> <li>• cumplir con las obligaciones de registro de bases de datos, cuando resulte aplicable.</li> <li>• mejorar nuestra relación mediante el desarrollo de análisis y estudios estadísticos.</li> <li>• elaborar estadísticas del uso de nuestros servicios y monitoreos al cumplimiento de las condiciones de servicio, previstas en los términos y condiciones de uso.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</li> <li>• Proteger nuestro sitio web y aplicaciones de ataques producidos por spam o bots.</li> <li>• Con el fin de mejorar continuamente nuestra oferta de servicios y conducir análisis estadísticos o de mercado para la mejora de productos o servicios en el mercado. Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</li> </ul>
<p>Clientes, aliados y proveedores.</p>	<p>Datos personales de las personas designadas para llevar a cabo las labores de soporte o integración de los servicios de Nubloq; nombre, identificación, correo electrónico y datos de contacto, como teléfono.</p>	<p>Para cumplir adecuadamente con la prestación de los servicios, incluyendo las actividades de soporte.</p> <p>Con el fin de mejorar continuamente nuestra oferta de servicios y conducir análisis estadísticos o de mercado para la mejora de productos o servicios en el mercado.</p> <p>Para solicitar testimonios y demás declaraciones sobre los productos o servicios de nubloq.</p>



		<p>Para proveer notificaciones sobre productos o servicios, sus actualizaciones, remitir información de interés relacionada con las actividades de Nubloq, registrar las preferencias de mercadeo o para registrar las retroalimentaciones con el fin de mejorar nuestros productos o servicios.</p> <p>Dar respuestas a las solicitudes que sean elevadas a Nubloq.</p> <p>Nutrir o realizar procesos de agregación de datos.</p>
	<p>Información relacionada con los pagos que realices a favor de Nubloq por el uso de los servicios, incluyendo historial transaccional, método de pago, fecha de transacción, status de transacción y demás datos alfanuméricos asociados a las transacciones.</p>	<p>Para verificar el cumplimiento de las obligaciones de pago cuando existan y para cumplir con cualquier obligación de reporte o información transaccional que sea requerida en virtud de las leyes aplicables o contratos, o para dar cumplimiento a órdenes impartidas por autoridades públicas.</p>
<p>Prospectos comerciales y potenciales clientes</p>	<p>Nombre, correo electrónico, teléfono y empresa, compañía o entidad en la que o para la</p>	<p>Para enviar información relacionada con los productos y servicios de Nubloq, incluyendo publicidad y material de mercadeo, así como</p>

	que trabajan, patrones de comportamiento en los sitios web, interfaces y aplicaciones de Nubloq.	conocer las necesidades y preferencias de los prospectos.  Para establecer contacto con el fin de explorar posibles relaciones comerciales a futuro a nivel personal o con la compañía con la que trabajan.
--	--	---

Ten en cuenta que con el fin de proveer adecuadamente nuestros servicios, dependemos de que algunos de los datos personales indicados anteriormente nos sean informados. En caso que decidas no proveernos dichos datos personales, podríamos no estar en condiciones de proveer nuestros servicios. En ningún caso, la provisión de los servicios estará condicionada a la entrega de datos personales sensibles.

#### **SECCIÓN 4. SERVICIOS DE TERCEROS QUE IMPLICAN TRATAMIENTO DE DATOS**

En algunas ocasiones, Nubloq utiliza los servicios de algunos terceros que implican tratamiento de datos personales e información que no te identifica personalmente. En estos casos, Nubloq no recolecta, recopila o almacena en sus bases de datos esta información, sino que la misma es tratada directamente por dichos terceros con la finalidad de proveernos una serie de servicios que son requeridos para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información o los sistemas de Nubloq, así como para hacer que nuestros servicios sean prestados de manera más eficiente. Si bien no somos responsables del tratamiento de estos datos, en Nubloq hacemos lo que está a nuestro alcance para constatar que dichos servicios son ejecutados con base en políticas de tratamiento de datos personales (o privacidad).

En ese sentido, Nubloq ha incorporado los siguientes servicios en sus sistemas, sitios web, aplicaciones e interfaces con las cuales interactúan sus usuarios que implican almacenamiento, recolección y análisis por parte de un tercero:

<b>Responsable</b>	<b>Servicio</b>	<b>Lugar del Tratamiento</b>	<b>Política de Privacidad</b>
--------------------	-----------------	------------------------------	-------------------------------

<p>Google LLC</p>	<p><b>Recaptcha.</b> Es un servicio que protege nuestro sitio web contra el spam y el abuso, y nos ayuda a detectar otros tipos de actividades fraudulentas en los sitios, como el uso de credenciales, la apropiación de cuentas (ATO) y la creación automática de cuentas. Por tanto, busca garantizar la seguridad de nuestro portal y servicios asociados.</p> <p>Para hacerlo, Recaptcha rastrea y analiza el comportamiento de los usuarios, a través de cookies, al navegar en los sitios web, aplicaciones e interfaces con el fin de determinar si se trata de una persona o un bot.</p>	<p>Estados Unidos</p>	<p><a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p>
<p>Kushki</p>	<p>Servicios de pasarelas de pago para el procesamiento de las órdenes de pago que se realizan a favor de Nubloq.</p>	<p>Colombia</p>	<p><a href="https://www.kushki.com/legal/politica-de-tratamiento-de-datos-personales-colombia">https://www.kushki.com/legal/politica-de-tratamiento-de-datos-personales-colombia</a></p>

## SECCIÓN 5. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos personales de menores de edad se encuentra proscrito, salvo que éste se haga (i) con la autorización expresa del representante legal del menor; (ii) con plena garantía de sus derechos; y (iii) con una finalidad que redunde en beneficio del menor.

Nubloq solamente tratará datos personales de menores de edad cuando estos sean de naturaleza pública o provengan de información suministrada por empleados o contratistas al momento de su vinculación, con el objetivo de hacer extensivos ciertos beneficios a dichos menores de edad en el marco de la



relación laboral o de servicios. Lo anterior, siempre y cuando el tratamiento respete los derechos fundamentales de los menores y responda al interés superior del menor.

Para el tratamiento de los datos del menor será necesario contar con la autorización de su representante legal o tutor, y la del menor, la cual será obtenida requiriendo la opinión del mismo teniendo en cuenta su grado madurez, el principio de autonomía progresiva y capacidad para entender las implicaciones de su consentimiento.

En algunos casos no es necesario obtener la autorización de los titulares para el tratamiento de datos personales:

- (a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- (b) Datos de naturaleza pública.
- (c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- (d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- (e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

## **SECCIÓN 6. TRASMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

(a) **Transmisión de datos personales.** Nubloq podrá compartir los datos personales anteriormente indicados a favor de terceros para que los mismos lleven a cabo el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con lo previsto en esta Política, en cuyo caso Nubloq suscribirá los acuerdos que sean necesarios de acuerdo con las leyes aplicables.

(b) **Transferencia de datos personales.** Nubloq podrá transferir los datos personales a favor de otros terceros, como se expone a continuación:

<b>Tercero destinatario</b>	<b>Finalidad de la transferencia</b>
Afiliadas de Nubloq	En caso de que resulte necesario para garantizar la continuidad en la provisión de los servicios, o para efectos de cualquier fusión, escisión, expansión o

	reorganización corporativa a la que se pueda ver sometido Nubloq.
Autoridades gubernamentales	Con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos realizados por las autoridades administrativas, jurisdiccionales o de los particulares investidos de funciones públicas en el marco de sus competencias, y con el lleno de los requisitos legales.
Proveedores de software o servicios en la nube de Nubloq.	Con el fin de almacenar los datos personales o rastrear, monitorear e identificar las condiciones relacionadas con el acceso a los servicios de Nubloq, así como proveer la información estrictamente necesaria para la adecuada gestión del soporte por parte de Nubloq y que de cualquier forma requiera la intervención, asistencia, cooperación o colaboración por parte del proveedor de software o servicios en la nube.
Agentes comercializadores de los servicios de Nubloq.	Con el objetivo de que estos puedan enviar información relacionada con los servicios y productos de Nubloq.
Causahabientes	Para cumplir con cualquier acuerdo de fusión, escisión o expansión de Nubloq, únicamente en la medida en que ello sea necesario para garantizar la continuidad de los servicios.

Las transferencias internacionales de datos, es decir, aquellas en las que el tercero receptor de los datos personales se encuentra ubicado fuera del territorio de la República de Colombia, sólo serán ejecutadas de conformidad con las leyes aplicables, y en la medida de lo posible se realizarán a países que cuenten con niveles adecuados de protección de datos personales.

(c) **Transferencias y transmisiones autorizadas.** Nubloq podrá revelar datos personales a autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades



fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, en los siguientes casos:

- Cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia. Cumplir con procesos jurídicos.
- Responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno.
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- Proteger nuestras operaciones.
- Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los del titular o los de terceros.
- Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

## **SECCIÓN 7. DERECHOS DE LOS TITULARES**

(a) **Derechos de los titulares en general.** La Compañía informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, solicitar la supresión de datos y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los siguientes:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.



- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes. En este caso, se comunica a los titulares, o sus respectivos representantes legales, que no están obligados a proveer la autorización para el tratamiento de datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

**(b) Área encargada de peticiones, consultas y reclamos.** En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política. El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el área de atención al cliente. Las peticiones, consultas y reclamos podrán ser remitidas al correo electrónico [datos@nubloq.co](mailto:datos@nubloq.co).

**(c) Procedimiento para el ejercicio del derecho de consulta de datos.** Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, la Compañía responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días hábiles. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará a los titulares, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**(d) Procedimiento para el ejercicio de los derechos de corrección, actualización, revocatoria de la autorización o supresión de datos.** Cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante la Compañía, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Compañía con la identificación de los titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer.



Si el reclamo resulta incompleto, la Compañía podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- En caso de que la Compañía no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión de los datos no procederá cuando exista un deber contractual o legal de mantenerlos en las bases de datos de Nubloq.

- Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que Nubloq deba dejar de tratar por completo los datos personales del titular. En segunda medida, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

## **SECCIÓN 8. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**





**Manifestaciones de los titulares de los Datos Personales.** Los titulares manifiestan que:

- Por medio de la autorización expresa de la presente Política, la cual se hace extensiva bien sea por medio de la firma suscrita del titular o su representante legal o por medio de cualesquiera mensajes de datos, el titular o su representante legal, de manera libre, consciente y voluntaria declara que de manera previa se la ha puesto en consideración la presente Política, y que acepta y consiente en el tratamiento de sus datos personales. La aceptación de esta política, implica la aceptación de la política de cookies disponible en [www.nubloq.co/legal](http://www.nubloq.co/legal).

- Con la autorización suministrada, el titular de los datos personales entiende y acepta que en el sitio web, interfaces o aplicaciones de Nubloq se encontrará con servicios que implican tratamiento de sus datos personales por parte de terceros de los cuales Nubloq no es responsable.

- Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en esta Política, la autorización expresa verbal o por escrito, o el registro o creación de un perfil en el Sitio Web de la Compañía, el titular autoriza expresa e inequívocamente a la Compañía para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política y la ley.

- Entienden que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, así como los de origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con el estado de salud, la vida sexual y los datos biométricos. Fueron informados que, en caso de recolección de información sensible, estos tienen derecho a no contestar las preguntas que le sean formuladas y a no entregar los datos solicitados, y en ningún caso estarán obligados a proveer los anteriores datos para acceder a los servicios de Nubloq.

## **SECCIÓN 9. MISCELÁNEOS**

(a) **Vigencia de la Política.** Esta Política entrará en vigencia a partir del 17 de junio de 2021.



(b) **Temporalidad del tratamiento de datos.** Los datos personales serán tratados por el tiempo que sea razonable y necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas en esta Política. En cualquier caso, los datos personales serán conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual de Nubloq.

(c) **Cambios a la Política.** Cualquier cambio sustancial en la Política, será comunicado oportunamente a los titulares mediante la publicación en el sitio web, por correo electrónico o por cualquier otro medio que Nubloq considere idóneo.

(d) **Cookies.** Nuestro sitio web utiliza cookies para su adecuado funcionamiento y para el seguimiento de ciertas características dentro del mismo. Nuestra política de cookies la puedes encontrar en el siguiente enlace: <http://www.nubloq.co/legal/>.

[\*\*]