



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

### NUBLOQ

**Vigencia:** a partir del 17 de junio de 2021

Los presentes términos y condiciones (los “Términos de Sitio”) regulan la relación entre tú (el “Cliente” o “Tú”) y Nubloq S.A.S. (“Nosotros” o “Nubloq”) al utilizar nuestro sitio web [www.nubloq.co](http://www.nubloq.co) y su portal de desarrolladores (el “sitio web”). Para efectos de estos Términos de Sitio, Tú y Nosotros conjuntamente considerados nos denominaremos como las “Partes”.

Nubloq S.A.S. es una sociedad comercial constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, domiciliada en Medellín en la Carrera 43A # 5A 113, e identificada con N.I.T 901.493.408-4. Cualquier duda, petición, queja o reclamo asociado a estos Términos de Sitio deberá dirigirse a [legal@nubloq.co](mailto:legal@nubloq.co) o bien a las direcciones o correos indicados en los acuerdos particulares que Tú celebres con Nosotros.

En caso de que no estés de acuerdo con los términos y condiciones de este documento, te pedimos por favor que no uses el sitio web. El incumplimiento de estos términos y condiciones legitima a Nubloq para suspender tu acceso o uso de cualesquiera servicios provistos por Nubloq, sin notificación previa y sin responsabilidad para Nosotros, incluyendo las API, los sitios web de Nubloq o los previstos en cualquier otros acuerdos celebrados entre las Partes.

Estos términos y condiciones pueden ser complementarios o adicionales a las condiciones que sean pactadas entre Tú y Nosotros en cualesquiera otros acuerdos legales, sean escritos o verbales, incluyendo órdenes de servicio, acuerdos de niveles de servicio u otro tipo de contratos que sean necesarios para el apropiado disfrute de los servicios.

En caso de contradicción entre lo previsto en estos Términos de Sitio y lo previsto en los acuerdos particulares que hayan suscrito las Partes, prevalecerá lo establecido en dichos acuerdos particulares.

Cuando en estos Términos de Sitio se establezca una obligación de no hacer, se entenderá que la misma implica que el Cliente no deberá, ni permitirá o causará que una tercera Persona ejecute el acto prohibido.

### **SECCIÓN 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**



Mediante la inscripción y el diligenciamiento de los formularios de registro y/o la aceptación electrónica de los presentes términos y condiciones, incluyendo al hacer click o doble click en el botón de “acepto” o sus análogos, el Cliente manifiesta su consentimiento y aceptación de los mismos. El uso de las funcionalidades o servicios incluidos en el sitio web por parte del Cliente, implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, Tú declaras que eres mayor de edad, y cuentas con capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarte de acuerdo con los presentes Términos de Sitio. En caso de que solicites los productos y/o servicios de Nubloq a nombre de una persona jurídica o de un tercero, Tú garantizas que estás plenamente facultado para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, responderás personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

La información contenida en el presente documento goza de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999, por medio del cual se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos, según como la misma fuere modificada periódicamente. Las Partes reconocen el uso de firmas electrónicas (mecanismos técnicos que permiten verificar la identidad, y que verifican tanto autenticidad como integridad y como titulares de datos sensibles). Las Partes aceptan y reconocen que el presente documento se firmará electrónicamente a través del método de firma electrónica establecido y provisto por Nubloq, el cual cumple con los criterios de confiabilidad y apropiabilidad y por medio del cual se garantizan los atributos de autenticidad e integridad necesarios de conformidad con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012, compilado en el Decreto Único Reglamentario del sector comercio 1074 de 2015.

Los presentes Términos de Sitio constituyen la totalidad de los acuerdos entre las Partes con respecto al objeto de este acuerdo y deja sin efecto cualquier otro contrato entre las Partes, verbal o escrito, implícito o expreso, en relación con el objeto de estos Términos de Sitio. Todos los anexos y enlaces a los que se hace referencia en estos Términos de Sitio forman parte integral del mismo.

## **SECCIÓN 2. LOS SERVICIOS EN EL SITIO WEB**

A continuación, se encuentra una descripción de los servicios prestados por Nubloq en el sitio web.

- Servicios de información y/o contenidos: son aquellos que suministra el sitio web a personas con acceso a este, referidos a información y contenidos.



- Artículos de prensa, con noticias de interés común o general de cualquier índole.
- Artículos creados por el equipo editorial de Nubloq o por terceros sobre bienestar, tenencia responsable, eventos y tendencias en productos y servicios relacionados con las actividades de Nubloq, entre otros temas.
- Presentación de fotografías y diseños gráficos.
- Presentación de música y/o videos de distintos contenidos, que tengan una finalidad de entretenimiento, de educación o explicación.

Todas las condiciones, obligaciones, consideraciones y demás reglas relativas a la prestación de servicios informáticos o de los productos de Nubloq estarán contenidas en los acuerdos respectivos.

### **SECCIÓN 3. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La utilización de los aplicativos embebidos en el sitio web o el sitio web mismo por parte del Cliente no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de Nubloq sobre tales contenidos. Nubloq únicamente concede una licencia de uso sobre sus derechos de propiedad intelectual al Cliente que estará referida exclusivamente al sitio web. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del sitio web, y la relación comercial del Usuario con Nubloq. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva.

### **SECCIÓN 4. CAPACIDAD Y REQUISITOS DE REGISTRO**

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, Tú manifiestas expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando el sitio web.

Es obligación tuya diligenciar el formulario de inscripción en todos sus campos, con datos válidos, para poder utilizar los servicios prestados por Nubloq. En todo caso, se podrá acceder a algunos servicios ofrecidos por el sitio web (por ej. contenidos, noticias y entradas de blog), sin que sea necesaria la inscripción.



Tú serás responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministres. En todo caso, Nubloq podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada.

Tú responderás por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.

Tú serás responsable por actualizar la información personal que nos sea suministrada, a través de los medios dispuestos por Nubloq para ello o por correo electrónico.

Tú accederás a tu cuenta personal mediante el ingreso de las credenciales y clave de seguridad personal elegida o que sea asignada por Nubloq, según el caso. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad, y a tomar las medidas de seguridad necesarias, para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad.

La cuenta es personal, única e intransferible. Un mismo Usuario no podrá inscribir o poseer más de una cuenta.

Tú eres responsable por todas las operaciones efectuadas en tu cuenta. Tú estás obligado a notificar a Nubloq en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de tu cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Las cuentas no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes términos y condiciones.

## **SECCIÓN 5. CANCELACIÓN DE LAS CUENTAS**

Nubloq podrá suspender, cancelar o inhabilitar tu cuenta, en los siguientes casos:

- En caso de verificar que el registro se hizo con información falsa, incorrecta, inexacta, imprecisa, errónea, confusa o incompleta.
- Cuando Tú incumplas alguna de tus obligaciones respecto del uso del sitio web, o cualquier otra obligación que tengas con Nubloq. En caso de

incumplir más de tres (3) ocasiones, tu cuenta será cancelada, sin perjuicio de las medidas establecidas en los documentos que regulan las condiciones de otros servicios.

- Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes o personas, a través de la cuenta, y de ser el caso se avisará a las autoridades competentes.
- Cuando lo solicites, siempre y cuando, dicha cuenta no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir.
- Será suspendida toda cuenta que utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez o vulgar.
- En cualquier caso, Nubloq no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta.

## **SECCIÓN 6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

- Dirigirse con respeto al personal de servicio al cliente de Nubloq.
- Abstenerse de subir o distribuir cualesquiera archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de la Plataforma.
- Abstenerse de modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa respecto del sitio web o cualesquiera otras aplicaciones o programas de cómputo de Nubloq.
- Abstenerse de probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes conectadas a los servicios de Nubloq.
- Abstenerse de realizar cualquier acto que imponga de manera desproporcionada o no razonable cargas de tamaño considerable en los sitios, servidores o redes conectadas a los servicios de Nubloq.
- Abstenerse de acceder o usar la información de cualesquiera otros clientes o terceras personas a través del sitio web o los servicios de Nubloq, sin estar autorizado debidamente para el efecto.



- Abstenerse de reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad, usabilidad u operatividad del sitio web.
- Cumplir con la Política de Uso Aceptable disponible en: <http://nubloq.co/legal/>.

## **SECCIÓN 7. MODIFICACIONES**

Nubloq podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, lo cual será informado por Nubloq por cualquier medio idóneo, incluyendo el sitio web o al correo electrónico del registro. En caso de que Tú guardes silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptas los cambios realizados.

## **SECCIÓN 8. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB Y COOKIES**

El sitio web podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que Nubloq estime convenientes. No obstante, tú declaras entender que Nubloq no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. Nubloq suministra estos hipervínculos para conveniencia tuya y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos hipervínculos.

El sitio web utiliza cookies. En el siguiente enlace podrás consultar nuestra política de cookies: <http://nubloq.co/legal/>

## **SECCIÓN 9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Nubloq tratará los datos personales de conformidad con las finalidades previstas en su política de tratamiento de datos personales, disponible en: <http://nubloq.co/legal/>.

## **SECCIÓN 10. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Estos Términos de Sitio serán interpretados de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de los presente Términos de Sitio y de toda enmienda al mismo o relativa a los mismos, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas a mediación de conformidad con el Reglamento de Mediación de la OMPI. La mediación tendrá lugar en la República de Colombia. El idioma que se utilizará en la mediación será el castellano. El procedimiento de mediación se



podrá agotar mediante el uso de herramientas telemáticas de comunicación sincrónica o asincrónica.

Si la controversia, diferencia o reclamación no ha sido solucionada en la mediación, o en la medida en que no haya sido solucionada en el plazo de 90 días contados desde el comienzo de la mediación, ésta será sometida a arbitraje, mediante la presentación de una solicitud de arbitraje por una de las partes, para su solución definitiva de conformidad con el Reglamento de Arbitraje Acelerado de la OMPI. El Tribunal Arbitral estará compuesto por un árbitro único. La ley del foro aplicable será la de la República de Colombia. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el castellano. El procedimiento de arbitraje acelerado se podrá agotar mediante el uso de herramientas telemáticas de comunicación sincrónica o asincrónica, según cómo prevean las partes, el tribunal o el Reglamento. La controversia, diferencia o reclamación sometida a arbitraje se resolverá de conformidad con el derecho de la República de Colombia. Para acudir al arbitraje acelerado no será necesario agotar el procedimiento de mediación previsto en esta cláusula.